

別紙：IT顧問サービス内容（2023/07/28 現在）

1.メールでのホームページやIT全般に関する相談

ITに関するトラブルや疑問、こんなことはできないか?など、随時ご相談ください。「個人様向けIT顧問」はご契約者様からのご連絡に対応させていただきます。

※ 基本的にメールでのご相談となりますがメールでは分かりにくい場合はZOOMなどでもご利用いただけます。

2.弊社管理下のホームページのアップデート&バックアップ

バックアップは月2回、WordPressアップデートは月1回、PHPのアップデートは年1回となります。

3.弊社管理下のホームページの死活チェック

弊社管理下のホームページを毎日死活チェック。サイトが落ちていないかを毎日確認し、問題があった場合速やかに対処できるようにします。

4.WordPressのIDお預かり、作業対応(3サイトまで)

お預かりしたIDにてログインし、依頼された作業を行います。作業代行の時間は各月4時間以内となります。

対応時間を超えそうな場合にはご相談させていただき、次月の対応もしくは追加料金での対応とさせていただきます。

5.ゆうそうと所有の有料テーマ・プラグインを無償提供可能

複数サイト設置OKのテーマやプラグインを必要に応じて無償でご提供させていただきます。

6.制作作業料金の割引

ホームページ制作など、IT顧問の作業時間を超えるような制作をご依頼いただいた場合は、別途料金が発生します。その場合は、一般料金から「IT顧問割引」をさせていただきます。

サービス対応

サービス対応はゆうそうと営業日の9時から18時までの間に行います。

メール対応・面談は必要に応じて**兎本美佳**もしくは**松田啓**が行います。